

**SalesPlaza
Postbus 147
3450 AC Vleuten**

**BTW nr. NL1774.56.474.B01
K.v.K. nr. 301157650000
Fax. 084 729 3926**

1. Algemeen

1.1 Op alle bestellingen zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing. Door uw bestelling geeft U te kennen dat U met deze Algemene voorwaarden akkoord gaat.

2. Prijzen en aanbiedingen

2.1 De prijzen zoals deze op de website zijn vermeld zijn in Euro's en inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Voor bestellingen binnen Nederland gelden geen verzendkosten. Bij bestelling vanuit het buitenland geldt een eigen bijdrage van 5.00 euro.

2.3 Aanbiedingen gelden uitsluitend op de gemelde dag. Op=op is hier van toepassing.

3. Afbeeldingen en infobutton

3.1 De afgebeelde kleuren zijn in principe juist, maar kleine kleurafwijkingen zijn mogelijk.

3.2 Informatiebutton: De info is, zoals deze door onze leveranciers of forumleden is verstrekt.

4. Persoonsgegevens

4.1 Uw adresgegevens van Uw eerste bestelling, worden gecontroleerd op www.telefoongids.nl Zijn deze daar niet te vinden, zullen wij U op de hoogte stellen en levering is dan uitsluitend mogelijk bij vooruitbetaling.

4.2 Persoonlijke gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt. Met uitzondering bij incasso.

5. Bestellen

5.1 Bestellen gaat uitsluitend via de website.

5.2 Een bevestigingsmailtje volgt automatisch direct na Uw bestelling. Indien er geen ontvangen wordt, neem dan contact met ons op.

5.3 Er wordt geen verzendkosten in rekening gebracht

5.4 Bij orders onder de 5.00 euro wordt 1.00 euro kosten in rekening gebracht.

5.5 GSM toestellen gaan uitsluitend via vooruitbetaling.

5.6 Wij behouden ons het recht om bij hoge bestedingsbedragen een vooruitbetaling te vragen.

5.7 SalesPlaza levert geen support op de software (uit de downloadsectie en dvd's). Software en/of drivers bij de datakabels.

6. Bezorgmethoden

6.1 Bezorging uitsluitend via TPG Post.

7. Levering

7.1 De bestelde goederen zullen door ons z.s.m. worden verzonden.

7.2 Let op de kleur van de winkelwagen achter het te bestellen artikel.

7.3 Indien artikelen niet voorradig zijn zullen wij U hierover informeren, en in backorder voor U zetten.

7.4 Deelleveringen zijn mogelijk.

7.5 Worden er meerdere bestellingen na elkaar gedaan, wachten wij met uitleveren van de opvolgende order, tot dat de voorgaande order betaald is.

8. Reclames

8.1 Een artikel één op één wordt omgeruild, indien het artikel bij ontvangst defect blijkt te zijn, en dat er geen beperkingen zijn op de normale fabrieksgarantie.

8.2 Dat wij alleen retourmeldingen die gedaan zijn via het RMA formulier in behandeling nemen.

8.3 Artikelen mogen uitsluitend geretourneerd worden NA overleg met ons, als deze defect of beschadigd blijken te zijn en dit ons binnen 24 uur na levering is gemeld.

8.4 Artikelen kunnen niet retour gestuurd worden omdat ze toch niet zo mooi zijn naar Uw mening.

8.5 Wij accepteren geen retourzendingen die ongefrankeerd naar ons zijn verzonden.

8.6 Foutieve bestellingen zijn voor Uw rekening. Kosten zullen worden doorberekend

9. Aansprakelijkheid

9.1 Het gebruik van alle kabels en unlockboxes is geheel voor eigen risico.
Voor overige vragen, verwijzen wij U door naar ons Forum.


10. Uitleg webshop

10.1 Om gebruik te kunnen maken van de winkelwagen moeten cookies en java aan staan. Werkt de winkelwagen niet via Uw browser, mail ons dan gewoon de order op verkoop@salesplaza.nl

10.2 Het winkelwagentje heeft 3 mogelijke kleuren : groen, oranje of rood :

 betekent dat dit artikel voorradig is : levertijd veelal 1 of 2 dagen na het doen van de bestelling.

 betekent dat dit artikel niet voorradig is : levertijd veelal 2 of meer dagen na het doen van de bestelling.

 betekent dat dit artikel (tijdelijk) niet voorradig is : levertijd veelal 1 of 2 dagen langer dan gebruikelijk.

11. Betaling

11.1 Betalingstermijn van 8 dagen

Bij uitblijven betaling na 20 dagen een mailtje ter herinnering.

Bij uitblijven betaling na nog eens 20 dagen weer een mailtje ter herinnering met 10% kosten over het totaalbedrag,

Bij uitblijven betaling na nog eens 20 dagen een brief per post met nogmaals 10% kosten over het vorige bedrag,

Bij uitblijven betaling na nog eens 20 dagen gaat de zaak naar incassobureau "Excellent", en komen er nogmaals 10% kosten bij (+ evt. te maken procedurekosten).

11.2 Betalingen binnen Nederland gaan via POSTBANK rekening 3409478 t.n.v. SalesPlaza te Vleuten.

11.3 Voor betalingen vanuit het buitenland :

POSTBANK NEDERLAND

IBAN nummer : NL11 PSTB 0003 4094 78

BIC-CODE (ook wel SWIFT-CODE genoemd): PSTBNL21

(Verder zijn alle evt. bijkomende kosten voor de opdrachtgever)

12. Overig

12.1 Om op de hoogte te blijven van nieuwe producten : meldt U aan op onze mailinglijst.

12.2 Bent U bij de KvK ingeschreven, en wilt U in grotere aantallen, voordeliger inkopen, stuur ons dan een mailtje of fax met een KvK uittreksel, dan maken we een dealeraccount voor U aan.